

**REGULAMIN SERWISU EXPATHIA
DOTYCZY MODUŁU PROFESJONALISTA I PRACODAWCA**

1. NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O OKRESIE TESTOWYM SERWISU EXPATHIA:

- 1.1. Okres testowy trwa przez czas uzgodniony pomiędzy Stronami.
- 1.2. Jeśli po okresie testowym Użytkownik zdecyduje się na zakup, wszystkie wprowadzone dane pozostaną w Serwisie
- 1.3. Rezygnacja z zakupu po okresie testowym spowoduje trwałe i nieodwracalne usunięcie wprowadzonych danych. Na żądanie Użytkownika, złożone przed końcem okresu testowego, Expathia może przyznać dodatkowy czas na pobranie danych.

2. DEFINICJE

- 2.1. Przyjmuje się, że jeśli w Regulaminie jest mowa o:
 - 2.1.1. „Odbiorcy” – należy przez to rozumieć podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, z który złożył Zamówienie, oraz przedsiębiorca korzystający z Okresu testowego;
 - 2.1.2. „Abonamencie” – należy przez to rozumieć okres korzystania z płatnej wersji Serwisu określony w Zamówieniu;
 - 2.1.3. „Dacie startu Abonamentu” – należy przez to rozumieć wskazaną w Zamówieniu datę, od której Expathia umożliwia Odbiorcy dostęp do płatnej wersji Serwisu;
 - 2.1.4. „Dniach roboczych” – należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 2.1.5. „Okresie testowym” – należy przez to rozumieć okres po udostępnieniu Systemu na urządzeniach Odbiorcy a przed podpisaniem Zamówienia, w którym Użytkownik może testować funkcjonalności Serwisu także przy użyciu rzeczywistych danych;
 - 2.1.6. „Regulaminie” – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin określający zasady i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na udostępnieniu Serwisu w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin został udostępniony Odbiorcy i Użytkownikowi przed zawarciem Umowy;
 - 2.1.7. „RODO” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
 - 2.1.8. „Serwisie” – należy przez to rozumieć serwis oferujący usługi dedykowane dla cudzoziemców, którego funkcjonalności zostały określone w pkt 3 Regulaminu;
 - 2.1.9. „Stanowisku” – należy przez to rozumieć przydzielony Odbiorcy login umożliwiający dostęp do Serwisu. Loginami są co do zasady adresy email wskazane przez Odbiorcę. Za pomocą jednego loginu równocześnie może być zalogowany tylko jeden Użytkownik;

- 2.1.10. „Stronach” – należy przez to rozumieć łącznie Odbiorcę oraz Expathię;
- 2.1.11. „Umowie” – należy przez to rozumieć umowę o korzystanie z Usługi Serwisu i innych Usług zawartą pomiędzy Expathią a Odbiorcą, która składa się z Zamówienia i Regulaminu wraz z załącznikami;
- 2.1.12. „Usłudze” – należy przez to rozumieć Usługę Serwisu lub inne usługi świadczone przez Expathia;
- 2.1.13. „Usłudze Serwisu” – należy przez to rozumieć udostępniane Odbiorcy przez Expathia za pośrednictwem Systemu funkcjonalności do obsługi klientów będących cudzoziemcami (bliżej opisane w punkcie 3 Regulaminu – Serwis);
- 2.1.14. „Usłudze pomocy technicznej” – należy przez to rozumieć bieżące wsparcie techniczne dla Odbiorcy oraz Użytkowników, zapewniane przez Expathię na zasadach wskazanych w Regulaminie;
- 2.1.15. „UŚUDE” – należy przez to rozumieć ustawę z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144 poz. 1204, z późniejszymi zmianami.);
- 2.1.16. „Użytkownika” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną upoważnioną przez Odbiorcę do korzystania z Serwisu w imieniu i na rzecz Odbiorcy;
- 2.1.17. „Expathia” – należy przez to rozumieć Expathia sp. z o. o., z siedzibą w Rumii, ul. Błoń Janowskich nr. 23C lok. 7, NIP: 5882532485, REGON 54213482100000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001181411, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, e-mail: legal@expathia.com;
- 2.1.18. „Zamówieniu” – należy przez to rozumieć ofertę Odbiorcy określającą elementy Umowy właściwe dla konkretnego Odbiorcy, w tym okres, liczbę Stanowisk, obowiązywanie Umowy, wynagrodzenie, dane kontaktowe Odbiorcy, przyjętą przez Expathię.

3. USŁUGI

- 3.1. Na warunkach określonych w Regulaminie, w Zamówieniu i innych dokumentach wynikających z Regulaminu i Zamówienia, Expathia świadczy przedsiębiorcom Usługę Serwisu oraz Usługę pomocy technicznej.
- 3.2. Usługa Serwisu świadczona jest w modelu SaaS, co oznacza, że Odbiorca ma dostęp do Usługi Serwisu wyłącznie w trybie online. Usługa pomocy technicznej świadczona jest w okresie uprawnienia Odbiorcy do korzystania z Serwisu.
- 3.3. Expathia zapewnia bieżące wsparcie techniczne dla Odbiorcy oraz Użytkowników dostępne w Dni robocze w godz. 8:00-18:00, pod adresem email i numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.expathia.com, o ile inny nie został Odbiorcy wskazany przez Expathię.
- 3.4. Expathia może rozwijać Usługi, czyli rozbudowywać i zmieniać funkcjonalności Serwisu, jak też dodawać nowe usługi lub zastępować jedne Usługi innymi. Rozwój Usług nie wymaga zgody Odbiorcy.

4. SERWIS

- 4.1. ramach Serwisu Expathia oferuje funkcjonalności wspierające obsługę cudzoziemców, w tym między innymi funkcjonalności dotyczące:
 - 4.1.1. prowadzenia katalogu cudzoziemców będących klientami albo pracownikami,
 - 4.1.2. komunikacji z cudzoziemcami będącymi klientami lub pracownikami;
 - 4.1.3. organizacji spraw, czynności, zadań i ich delegację;
 - 4.1.4. rejestracji czasu pracy i jej późniejsze rozliczenie na poszczególnych klientów;
 - 4.1.5. obsługi wielu systemów rozliczeń z klientami;
 - 4.1.6. przechowywania i wersjonowania dokumentów oraz ich pełno-tekstowego przeszukiwania;
 - 4.1.7. rejestrowania korespondencji wraz z powiązаныmi kosztami;
 - 4.1.8. integracji z usługami innych podmiotów (np. kalendarzem Google);
 - 4.1.9. analizy efektywności finansowej prowadzonych procesów.
- 4.2. Szczegóły wskazanych powyżej funkcjonalności oraz ich zakres mogą ulegać aktualizacji lub rozbudowie.
- 4.3. Expathia świadcząc Usługę Serwisu udostępnia Odbiorcy lub jego Użytkownikom Serwis 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem dalszych podpunktów tego punktu Regulaminu.
- 4.4. W związku z koniecznością przeglądu i konserwacji, Serwis może być czasowo niedostępny. Expathia zapewnia, że łączny czas niedostępności Serwisu (z wyłączeniem planowanych przerw serwisowych w Oknie Nocnym) nie przekroczy 0,5% całego okresu obowiązywania Umowy (dostępność 99,5%). Expathia dąży wszelkimi staraniami, aby niedostępność Serwisu przypadła pomiędzy godzinami 22:00 a 6:00 rano (Okno Nocne). Expathia nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność zintegrowanych rozwiązań zewnętrznych (np. praca.gov.pl).
- 4.5. Expathia dąży starać się, aby uprzedzić Odbiorcę z wyprzedzeniem co najmniej jednego (1) pełnego Dnia roboczego o planowanych przerwach technicznych.
- 4.6. O bezpieczeństwie informacji i ciągłości działania Serwisu i informacji przetwarzanych w Serwisie bliżej mówią stosowne postanowienia Regulaminu – „**Bezpieczeństwo przetwarzania danych przez Expathia**”.

5. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 5.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Expathię Usług na rzecz Odbiorcy, jak i warunków korzystania z Usług przez Odbiorcę lub Użytkowników.
- 5.2. Korzystanie z Serwisu w zakresie regulowanym przez Regulamin dostępne jest wyłącznie dla Odbiorców będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.
- 5.3. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, należą do Expathii, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

- 5.4. Zamówienie, Regulamin i załączniki do tych dokumentów określają całość porozumienia Stron.
- 5.5. Expathia umożliwia Odbiorcy korzystanie z Serwisu tylko i wyłącznie na określonej w Umowie liczbie Stanowisk.
- 5.6. Odbiorca może dokupić dodatkowe Stanowiska w dowolnym momencie trwania Umowy, na dowolny okres, jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania zawartej Umowy. Dodatkowe Stanowiska można dokupić za cenę określoną w aktualnej, złożonej Odbiorcy ofercie.
- 5.7. Odbiorca i Użytkownicy nie są uprawnieni do udostępniania ani rozpowszechniania danych dostępowych umożliwiających korzystanie z Serwisu osobom trzecim, ani odpłatnie ani nieodpłatnie.

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 6.1. Korzystanie z Serwisu, poza Okresem testowym, może się odbywać tylko i wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy.
- 6.2. Wymagane warunki techniczne, umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - 6.2.1. dostęp do Internetu;
 - 6.2.2. aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej.

Expathia gwarantuje działanie Serwisu na najnowszej wersji standardowych przeglądarek internetowych. Expathia nie zapewnia warunków technicznych wskazanych powyżej. Odbiorca ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych po stronie Odbiorcy, w szczególności koszty dostępu do Internetu.

- 6.3. Zapewnienie bezpieczeństwa po stronie Odbiorcy. Expathia oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez nią działań mających na celu zabezpieczenie Serwisu, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną w modelu SaaS, Odbiorca i Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Dlatego Odbiorca i Użytkownicy powinni również w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, informacji i funkcji, zgodnie z wymaganiami RODO i innych obowiązujących ich aktów prawnych.

7. REJESTRACJA W SERWISIE

- 7.1. Rejestrację w Serwisie przeprowadza Odbiorca poprzez założenie konta w Serwisie. Podczas rejestracji konta w Serwisie, Odbiorca wskazuje adres email, na który zostaje wysłany link aktywacyjny do Serwisu dla danego Użytkownika.
- 7.2. W ramach konfiguracji Usługi Serwisu Odbiorca wskazuje liczbę Stanowisk dla konkretnego Odbiorcy. Odbiorca jest odpowiedzialny za konfigurację Stanowisk dla wybranych Użytkowników oraz za poufność loginów i haseł dla Stanowisk i Użytkowników. Użytkownik nie ma prawa udostępniać swojego hasła ani innych narzędzi uwierzytelniających osobom nieuprawnionym.
- 7.3. Jeżeli Odbiorca odkryje lub podejrzewa, że dane i inne narzędzia uwierzytelniające Odbiorcę lub Użytkownika (np. login lub hasło lub token) dostały lub mogą się dostać w posiadanie osoby nieuprawnionej, Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego

zablokowania Stanowiska danego Użytkownika. Odbiorca powiadamia Expathię o zablokowaniu danego Stanowiska oraz swoich podejrzeniach lub ustaleniach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych kanałów bezpośredniej komunikacji udostępnianych przez Expathię. Odbiorca obowiązany jest wykonać żądanie określone w zdaniu powyżej pod rygorem zablokowania dostępu do Systemu Odbiorcy.

8. OBOWIĄZKI ODBIORCY I UŻYTKOWNIKA

- 8.1. Odbiorca jest końcowym użytkownikiem Usługi. Odbiorca może korzystać z Usług wyłącznie do celów związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, której wsparcie jest celem Usług. Odbiorca ani Użytkownik nie mogą świadczyć usług polegających na dalszym oferowaniu Usługi (zakaz świadczenia outsourcingu Usługi). Expathia nie udziela gwarancji, że Usługa spełnia oczekiwania biznesowe Odbiorcy.
- 8.2. Odbiorca jest stroną Umowy. Odbiorca posługuje się Użytkownikami przy korzystaniu z Usług (Odbiorca będący osobą fizyczną może być równocześnie Użytkownikiem). Odbiorca odpowiada za działania Użytkowników jak za działania własne. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu skierowanymi do Użytkownika i podlega w tym zakresie odpowiedzialności niezależnie od odpowiedzialności Odbiorcy.
- 8.3. Odbiorca ani Użytkownik nie mogą wykorzystywać Serwisu do działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub godzących w dobra osobiste lub wolność osób trzecich (chyba że te ostatnie działania mieszczą się w dopuszczalnym zakresie doradztwa i pomocy prawnej). Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do przesyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu).
- 8.4. Odbiorca odpowiada za niezgodne z prawem wykorzystanie Usługi przez Użytkownika, któremu Odbiorca umożliwił korzystanie z Usługi.
- 8.5. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z funkcjonalnościami Usług objętych Umową i akceptuje te funkcjonalności i sposób działania Usług. Odbiorca ani Użytkownik nie mogą wprowadzać jakichkolwiek zmian w strukturze oraz funkcjonalności Serwisu, z wyjątkiem parametryzacji w ramach samych udostępnianych przez Serwis funkcjonalności i opcji.

9. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 9.1. Serwis jest usługą świadczoną drogą elektroniczną.
- 9.2. Serwis jest udostępniany przez Expathię za pośrednictwem domeny expathia.com.
- 9.3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) UŚUDE, niedozwolone jest umieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym.
- 9.4. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za treść ani poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Odbiorcę lub jego Użytkowników do Serwisu, ani za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Odbiorcę lub jego Użytkowników do generowanych z wykorzystaniem Serwisu formularzy oraz innych dokumentów, w szczególności dotyczących działalności prowadzonej w ramach przedsiębiorstwa Odbiorcy.
- 9.5. Zgodnie z art. 14 ust 1 UŚUDE, w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych umieszczonych w Serwisie przez Odbiorcę lub Użytkownika lub związanej z tymi danymi działalności, Expathia niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych. W przypadku umieszczenia przez Odbiorcę lub Użytkownika danych bezprawnych w Serwisie, Expathia będzie

uprawniona do natychmiastowego zablokowania dostępu do Serwisu Odbiorcy i Użytkownikom oraz żądania naprawienia szkody wynikłej z naruszeń zobowiązań Odbiorcy lub – odpowiednio - Użytkownika.

- 9.6. Expathia ma prawo żądać usunięcia danych Odbiorcy, jeżeli naruszają one prawo lub prawa osób trzecich. Odbiorca obowiązany jest wykonać żądanie określone w zdaniu powyżej pod rygorem zablokowania Odbiorcy dostępu do Systemu.
- 9.7. Serwis używa plików cookies (znaczników internetowych) do (i) poprawnego działania (cookies techniczne), do (ii) zapamiętywania niektórych ustawień użytkownika (cookies preferencyjne).

10. OŚWIADCZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ EXPATHIA

- 10.1. Expathia oświadcza, że Usługi w ramach Serwisu będą wykonywane w sposób profesjonalny, zgodny z dobrymi standardami branżowymi.
- 10.2. Expathia stosuje dobre praktyki bezpieczeństwa informacji w zakresie świadczenia Usług objętych niniejszym Regulaminem w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych objętych tajemnicą zawodową (art. 23 Kodeksu Etyki Radcy Prawnego, art. §19 Zbioru Zasad Etyki Adwokackiej i Godności Zawodu). Więcej o bezpieczeństwie i ciągłości działania mówią stosowne dalsze postanowienia Regulaminu – „Bezpieczeństwo przetwarzania danych przez Expathię”.
- 10.3. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
- 10.4. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub jego Użytkowników, w szczególności za utratę przez Odbiorcę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego hasła lub nie spełnienie warunków technicznych, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 10.5. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie ani nienależyte wykonywanie przez Odbiorcę lub Użytkownika obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Regulaminu, Zamówienia czy innych dokumentów kontraktowych.
- 10.6. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Odbiorcy ani Użytkownika, niezależnie od przyczyny.
- 10.7. Expathia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Odbiorcy lub Użytkownika, w szczególności za korzystanie przez nich z Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
- 10.8. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna odpowiedzialność Expathii wobec Odbiorcy z tytułu jakichkolwiek zdarzeń zaszłych w danym roku kalendarzowym jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia faktycznie pobranego przez Expathię z tytułu Umowy w roku kalendarzowym, w którym zaszło zdarzenie wywołujące odpowiedzialność.
- 10.9. Wyłącznym źródłem zobowiązań Expathii jest niniejszy Regulamin, Zamówienie oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

11. OKRES TESTOWY

- 11.1. Odbiorca może skorzystać z Okresu testowego Serwisu. Okres testowy trwa przez czas uzgodniony pomiędzy upoważnionymi przedstawicielami Stron, w sposób udokumentowany. Podczas trwania Okresu testowego Odbiorcę obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu z wyłączeniem postanowień dotyczących zapłaty wynagrodzenia.
- 11.2. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z Serwisu także w czasie Okresu testowego jest zaakceptowanie Regulaminu, co może nastąpić w formie papierowej, elektronicznie lub w inny udokumentowany sposób.
- 11.3. Po zakończonym Okresie testowym Odbiorca może zawrzeć Umowę na dalsze korzystanie lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.
- 11.4. W przypadku decyzji o dalszym korzystaniu z Serwisu po zakończeniu Okresu testowego Expathia niezwłocznie przedstawi Odbiorcy ofertę zakupu dostępu do Serwisu.
- 11.5. W przypadku przedłużenia korzystania z Serwisu po Okresie testowym, dane wprowadzone przez Odbiorcę do Serwisu nie zostaną usunięte do czasu zawarcia Umowy lub rezygnacji przez Strony z zawarcia Umowy.
- 11.6. W przypadku rezygnacji z korzystania z Serwisu stosują się odpowiednio postanowienia dotyczące zakończenia Umowy i usunięcia danych.
- 11.7. W Okresie testowym Expathia odpowiada wobec Odbiorcy tylko i wyłącznie z tytułu winy umyślnej.

12. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 12.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w szczególności majątkowe prawa autorskie w do utworu (w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – tj. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) związane ze świadczeniem Usług przez Serwis, przysługują Expathii i nie zostają przeniesione na Odbiorcę w ramach Usługi.

13. REKLAMACJE

- 13.1. Odbiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Serwisu:
 - 13.1.1. na adres email wskazany do korespondencji w Regulaminie lub Zamówieniu, lub inaczej uzgodniony w sposób udokumentowany.
- 13.2. Odbiorca ma prawo złożyć reklamacje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją.
- 13.3. Expathia rozpatruje reklamacje do 14 dni od daty ich otrzymania o ich rezultacie Expathia powiadomi Odbiorcę na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji. Termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Odbiorca zostanie poinformowany na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
- 13.4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 13.4.1. oznaczenie Odbiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);

13.4.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

14. WYNAGRODZENIE

- 14.1. Odbiorca uiszcza wynagrodzenie za korzystanie z Serwisu w kwocie lub kwotach wskazanych w Zamówieniu.
- 14.2. Wynagrodzenie jest płatne jest miesięcznie, na podstawie faktury VAT, która będzie wystawiona za dany miesiąc, do 20 dnia tego miesiąca, z terminem płatności wskazanym w Zamówieniu. Pierwsza faktura wystawiona będzie po podpisaniu Zamówienia, nie wcześniej jednak niż w miesiącu poprzedzającym Datę startu abonamentu wskazaną w Zamówieniu.
- 14.3. Odbiorca jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie za pośrednictwem platformy płatności Stripe.
- 14.4. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków na rachunek Expathia.
- 14.5. Gdy Odbiorca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia lub jego części przez co najmniej 7 dni, Expathia może wezwać Odbiorcę do uregulowania płatności w sposób udokumentowany (pisemnie lub email) pod rygorem zablokowania Odbiorcy dostępu do Serwisu w razie upływu dodatkowego co najmniej 3-dniowego terminu na zapłatę zaległości.
- 14.6. Expathia nabywa prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych z dniem upływu terminu płatności wskazanym w Zamówieniu do dnia zapłaty wynagrodzenia przez Odbiorcę.
- 14.7. W przypadku braku spłaty zaległości Odbiorcy w dodatkowo wyznaczonym terminie, Expathia ma prawo:
 - 14.7.1. do zablokowania Odbiorcy dostępu do Serwisu;
 - 14.7.2. rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

15. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

- 15.1. W celu wykonania i rozliczenia Umowy Odbiorca udostępnia Expathii dane osobowe Odbiorcy (jeśli Odbiorca jest osobą fizyczną), Użytkowników, innych osób wskazanych do kontaktu przez Odbiorcę, jak i osób upoważnionych do reprezentowania Odbiorcy.
- 15.2. Expathia będzie przetwarzać następujące dane:
 - 15.2.1. dane zawarte w Zamówieniu,
 - 15.2.2. dane do logowania Odbiorcy oraz dane do logowania Użytkownika,
 - 15.2.3. dane o płatnościach,
 - 15.2.4. informacje o Usługach świadczonych Odbiorcy i ich rozliczeniu.
- 15.3. Expathia przetwarza wyżej wskazane dane w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia świadczonych Usług.
- 15.4. Podanie wyżej wskazanych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania Umowy, a także jej rozliczania.
- 15.5. Dane osobowe Expathia może przekazywać w szczególności:
 - 15.5.1. podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską lub w zakresie komunikacji elektronicznej,

- 15.5.2. bankom do rozliczeń,
 - 15.5.3. podmiotom wspierającym Expathię w prowadzonej działalności (IT, księgowość etc),
 - 15.5.4. firmom windykacyjnym w przypadku zaległości po stronie Odbiorcy.
- 15.6. Dane udostępnione Expathii będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania Umowy a następnie nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń z Umowy, zasadniczo przez 6 lat od końca roku, w którym dane były wykorzystywane po raz ostatni (ze względu na okresy przedawnień dla zobowiązań podatkowych).
 - 15.7. Osoby, których dane Odbiorca udostępnił Expathii mają co do zasady prawo do a) dostępu do treści swoich danych, b) sprostowania danych, c) usunięcia danych, d) ograniczenia przetwarzania danych, e) przenoszenia danych (dotyczy Odbiorcy jeśli Odbiorca jest osobą fizyczną), f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak też g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego, jeżeli osoba uważa, że przetwarzanie jej danych przez Expathię narusza przepisy dotyczące przetwarzania danych.
 - 15.8. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez przesłanie swoich żądań na adres korespondencyjny Expathii lub adres e-mail: dpo@expathia.com.
 - 15.9. Odbiorca zobowiązuje się poinformować osoby, których dane osobowe udostępnia Expathii, o wyżej wymienionych kwestiach jak i wszelkich innych wynikających z art. 14 RODO i na żądanie Expathii złożyć stosowne oświadczenie o spełnieniu tego obowiązku lub wykazać to w inny sposób.

16. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH EXPATHII

- 16.1. Expathia w zakresie, w jakim świadczy Usługę w ramach Serwisu i przetwarza dane osobowe w imieniu Odbiorcy, stosuje zasady i standardy określone w RODO, a w szczególności wynikające z wymogów art. 28 RODO.
- 16.2. Expathia będzie przetwarzać dane powierzone przez Odbiorcę przez okres świadczenia Usług i przez wskazany wcześniej w Umowie okres po zakończeniu świadczenia Usług Serwisu.
- 16.3. Celem powierzenia przetwarzania danych przez Odbiorcę jest możliwość korzystania z Usług określonych w Regulaminie wspierających działalność Odbiorcy. Powierzenie przetwarzania obejmuje przechowywanie danych wprowadzonych przez Odbiorcę lub Użytkownika w celu, zakresie i na zasadach określonych przez niniejszy Regulamin.
- 16.4. Odbiorca powierza Expathii przetwarzanie danych wprowadzonych do Serwisu, w tym dane identyfikacyjne i kontaktowe osób i instytucji, dane finansowe (o rozliczeniach, numery rachunków bankowych) oraz tzw. dane nieustrukturyzowane, które Odbiorca przetwarza w ramach korzystania z Serwisu i które, ze względu na rodzaj działalności Odbiorcy, mogą zawierać dane szczególnych kategorii (art. 9 RODO) jak i dane „karne” (art. 10 RODO). Będą to dane kontaktowe klientów Odbiorcy i innych osób, jak i dane osobowe przetwarzane przez Odbiorcę w ramach prowadzenia przez Odbiorcę swojej działalności (np. dane świadków, dane pracowników klientów Odbiorcy).
- 16.5. Expathia w ramach świadczenia Usług będzie przetwarzać dane klientów Odbiorcy oraz dane osobowe związane z prowadzeniem działalności przez Odbiorcę (dane personelu

Odbiorcy, personelu klientów Odbiorcy, dane świadków, dane stron postępowań, dane doradców itp.).

- 16.6. Odbiorca oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych w zakresie, w jakim powierzył je Expathii.
- 16.7. Odbiorca zobowiązany jest współdziałać z Expathią przy wykonywaniu Usług oraz udzielać Expathii wyjaśnień w szczególności w razie powstania wątpliwości co do zgodności z prawem poleceń Odbiorcy.

17. DALSZY POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ EXPATHIĘ

- 17.1. Expathia powierza konkretne czynności (dalej: „**Dalsze Powierzenie**”) innemu podmiotowi przetwarzającemu (dalej: „**Dalszy Przetwarzający**”) w drodze umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej: „**Umowa Dalszego Powierzenia**”).
- 17.2. W Umowie Dalszego Powierzenia Expathia zachowuje te same obowiązki ochrony danych osobowych jak niniejszym punkcie Regulaminu między Odbiorcą a Expathią, z wyjątkiem takich obowiązków, które z natury nie znajdują zastosowania do takiego Dalszego Przetwarzania.

18. AUDYT

- 18.1. Expathia udostępnia Odbiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwia Odbiorcy lub audytorowi upoważnionemu przez Odbiorcę do przeprowadzenia audytów, w tym inspekcji oraz współpracuje z Odbiorcą w zakresie sprawowanej kontroli. Koszty przeprowadzenia pierwszego audytu w danym roku kalendarzowym (w tym koszty obciążenia czasowego personelu potrzebnego do współpracy przy audycie) są wzajemnie znoszone przez Strony. W ramach kolejnych audytów w danym roku kalendarzowym, w zamian za nakład pracy związany z obsługą audytów Odbiorcy, Expathia pobierze wynagrodzenie obliczone według czasu poświęconego przez personel Expathii w tym celu według uzgodnionej między Stronami stawki + 23%VAT za osobogodzinę, chyba że przyczyna przeprowadzenia audytu leży po stronie Expathii.
- 18.2. Expathia współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
- 18.3. Prawo audytu obejmuje:
 - 18.3.1. wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 18.3.2. żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 18.3.3. wgląd do dokumentów i danych mających bezpośredni związek z celem audytu,
 - 18.3.4. przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz serwisów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
- 18.4. Odbiorca może korzystać z prawa audytu w godzinach pracy Expathii (tzn.: 9:00-17:00 w Dni robocze), o ile zawiadomi Expathię o takim zamiarze z wyprzedzeniem 10 Dni roboczych.

18.5. Expathia zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Odbiorcę, nie krótszym jednak niż 30 dni.

19. BEZPIECZEŃSTWO PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ EXPATHIĘ

19.1. Expathia zapewnia ochronę danych osobowych i podejmuje środki ochrony, o których mowa w art. 32 RODO.

19.2. Expathia oświadcza, że zapewnia współpracę z Odbiorcą przy realizacji wniosków obsługi praw określonych w rozdziale III RODO („**Prawa jednostki**”) w odniesieniu do powierzonych danych osobowych. Expathia uwzględni uzasadnione wnioski Odbiorcy, w celu udzielenia pomocy Odbiorcy w odpowiedzi na wnioski o wykonanie praw określonych w rozdziale III RODO. Expathia powiadamia Odbiorcę w ciągu 24 godzin o każdym otrzymanym żądaniu wykonania Prawa jednostki, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie. Expathia przekazuje dane osoby, która zwróciła się z żądaniem wykonania Praw Jednostki, oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie się przyczynić do realizacji żądania.

19.3. Expathia współpracuje z Odbiorcą przy wykonywaniu przez Odbiorcę obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO.

19.4. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych w Serwisie, Expathia ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO.

19.5. Expathia prowadzi rejestr kategorii powierzonych Expathia czynności przetwarzania danych („**Rejestr**”). Na życzenie Odbiorcy, Expathia udostępni Rejestr do wglądu Odbiorcy na zasadach określonych w punkcie dotyczącym **prawa przeprowadzenia audytu**.

19.6. Na wniosek Odbiorcy, Expathia udostępni informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.

19.7. Informacji, o których mowa w punkcie powyżej, udziela się w terminie 5 Dni roboczych od dnia doręczenia wniosku w ten sam sposób, w jakim został zgłoszony wniosek.

19.8. Expathia zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych osobowych jest potrzebny dla realizacji Usług.

19.9. Expathia oświadcza, że przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**”). W związku z przekazaniem danych osobowych poza terytorium EOG, w tym do USA, Expathia zapewnia, aby dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych.

19.10. Serwis zapewnia możliwość integracji z kalendarzem Google, Outlook i Apple. Jeżeli Odbiorca zdecyduje się dokonać integracji Serwisu z kalendarzem, Odbiorca dobrowolnie przekazuje dane do odpowiedniego dostawcy kalendarza i zobowiązuje się do zapewnienia zgodności takiego przekazania danych z RODO, w tym w szczególności z przepisami dotyczącymi transferu danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

19.11. Expathia oraz osoby upoważnione przez Expathię przetwarzają dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi (np. pisemnie lub e-mailem) poleceniami Odbiorcy, z tym zgodnie z treścią Regulaminu i w zakresie objętym Zamówieniem. Jeżeli Expathia poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Odbiorcę poleceń, Expathia niezwłocznie informuje na piśmie Odbiorcę o stwierdzonej wątpliwości.

- 19.12. Expathia przeprowadziła analizę ryzyka przetwarzania powierzonych danych osobowych, oraz będzie stosować odpowiednie zabezpieczenia o charakterze technicznym i organizacyjnym w celu ochrony powierzonych danych osobowych.
- 19.13. Poziom zabezpieczeń danych osobowych stosowany przez Expathię odpowiada ryzyku ustalonemu w wyniku analizy ryzyka, o której mowa w poprzednim ustępie. W szczególności Expathia, zapewnia:
- 19.13.1. tworzenie kopii zapasowych danych prowadzonych do Serwisu z przeprowadzaniem regularnych (kwartalnych) testów awaryjnego odtwarzania Serwisu .
 - 19.13.2. prowadzenie procedur opartych na rolach (RBAC). Wszystkie uprawnienia administracyjne wymagają uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA). Zapory sieciowe i zarządzane oprogramowanie antywirusowe są aktywne na wszystkich punktach końcowych w chmurze,
 - 19.13.3. przechowywanie nośników danych w bezpieczny sposób oraz w taki, aby nie były dostępne dla osób trzecich, w przypadku danych w spoczynku są szyfrowane aone lgoritymem AES-256, wszystkie sprzęty Expathii wykorzystuje pełną szyfrowanie dysku (FileVault/BitLocker).
 - 19.13.4. zapewnienia, że budynki i systemy wykorzystywane do przetwarzania danych są bezpieczne oraz że stosowany jest wyłącznie wysokiej jakości sprzęt i oprogramowanie, które jest regularnie aktualizowane,
 - 19.13.5. Prowadzenie polityki „Bezpiecznego Kasowania”, co oznacza, że woluminy pamięci masowej w chmurze są kryptograficznie kasowane po wycofaniu z eksploatacji, aby uniemożliwić odzyskanie danych,
 - 19.13.6. zapewnienia, że materiał testowy i odpadowy jest niszczone zgodnie z wymogami obowiązującymi w zakresie ochrony danych przez profesjonalną firmę zewnętrzną zajmującą się niszczeniem lub jeżeli niszczenie następuje w zakresie własnym Expathii – z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego niszczenie w sposób uniemożliwiający ponowne wykorzystanie danych,
- Architektura Expathii wykorzystuje izolację logiczną, co oznacza, że pomimo korzystania ze współdzielonych klastrów dla zapewnienia skalowalności, dane każdego Odbiorcy (dzierżawcy) są izolowane na poziomie schematu bazy danych i warstwy aplikacji, co zapobiega wyciekom danych między dzierżawcami.
- 19.14. Zasady zapewnienia ciągłości działania i bezpieczeństwa Serwisu i informacji przetwarzanych w Serwisie (w tym danych osobowych), w tym zasady reagowanie na awarię, naruszenia bezpieczeństwa informacji, nadzór nad zmianami i konfiguracją zarządzanie kopiami zapasowymi Serwisu, odtwarzanie Serwisu oraz zarządzanie ciągłością działania są uregulowane w odpowiednich politykach bezpieczeństwa.
- 19.15. Expathia zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych przez Expathię zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Ponadto Expathia zapewnia, aby osoby dopuszczone do przetwarzania danych osobowych zostały uprzednio przeszkolone z zasad i przepisów o ochronie danych osobowych, posiadały odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych oraz przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.

20. NARUSZENIA OCHRONY DANYCH

- 20.1. Expathia powiadamia Odbiorcę o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, w taki sposób, aby umożliwić Odbiorcy wywiązanie się z obowiązku terminowego zgłoszenia naruszenia do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) i zawiadomienie osób, których dotyczą dane dotknięte naruszeniem.
- 20.2. W przypadku stwierdzenia w wyniku czynności wyjaśniających naruszenia ochrony danych osobowych, Expathia powiadamia Odbiorcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia zostaje przesłane wraz z dokumentacją (zakres przekazywanych informacji określony art. 33 ust. 3 RODO) dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Odbiorcy spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego.
- 20.3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych pochodzącego z danego Stanowiska, Expathia zablokuje to Stanowisko. Expathia niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o blokadzie oraz podejmie czynności zmierzające do wyjaśnienia naruszenia.
- 20.4. Expathia dokonuje powiadomienia o przypadkach określonych powyżej Regulaminu na dane kontaktowe wskazane w Zamówieniu lub odrębnie uzgodnione w sposób udokumentowany, co najmniej dwoma kanałami komunikacji równocześnie. Odbiorca ma obowiązek natychmiast potwierdzić odbiór powiadomienia o podejrzeniu naruszenia lub naruszeniu.
- 20.5. O ile będzie to prawnie dopuszczalne Expathia niezwłocznie informuje Użytkownika o:
 - 20.5.1. jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 20.5.2. wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 20.5.3. wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

21. USUNIĘCIE DANYCH

- 21.1. Expathia z chwilą zakończenia obowiązywania Umowy (na jakiegokolwiek podstawie) nie ma prawa dalszego przetwarzania powierzonych danych osobowych i jest zobowiązana do usunięcia danych powierzonych przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem następnego podpunktu.
- 21.2. Usunięcie danych Odbiorcy nastąpi w terminie 30 dni od dnia po zakończeniu Umowy. Na żądanie Odbiorcy, złożone w formie dokumentowej przed zakończeniem Umowy, Expathia może wydłużyć czas przechowywania danych aby umożliwić ich bezpieczne pobranie („Okres karencji”). W tym zakresie Umowę traktuje się jako jeszcze obowiązującą, ale tylko w odniesieniu do obowiązku przechowania i wydania danych Odbiorcy przez Okres karencji.
- 21.3. Expathia prześle na żądanie Odbiorcy informację o usunięciu konta Odbiorcy i Użytkowników Odbiorcy i danych wprowadzonych do Serwisu przez Odbiorcę.
- 21.4. Expathia nie będzie przetwarzać danych osobowych oraz zobowiązuje się do ich usunięcia (w tym wszystkich ich kopii zapasowych) zgodnie z postanowieniami powyżej, za wyjątkiem tych danych, których prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie danych lub w zakresie, w jakim Expathia stanie się administratorem tych

danych (np. danych (i) niezbędnych do rozliczenia z Odbiorcą oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Serwisu, (ii) niezbędnych do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu).

22. POUFNOŚĆ INFORMACJI

- 22.1. Odbiorca i Expathia zobowiązani są do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji poufnych, otrzymanych od drugiej Strony lub jej dotyczących, bez względu na formę uzyskania takich informacji oraz do zachowania ostrożności przy przechowywaniu i przetwarzaniu takich informacji, chyba że druga Strona udzieli udokumentowanej zgody na zwolnienie z obowiązku zachowania poufności takich informacji. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w zdaniu powyżej dotyczy również Użytkowników Odbiorcy w zakresie informacji poufnych otrzymanych od Expathii lub jej dotyczących.
- 22.2. Za informacje poufne uważa się w szczególności informacje techniczne, technologiczne oraz organizacyjne, które nie zostały podane do wiadomości publicznej i nie były jawne w momencie podpisywania Umowy.
- 22.3. Odbiorca, Użytkownicy Odbiorcy oraz Expathia zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji poufnych drugiej Strony tak długo tak długo jak informacje te nie są powszechnie znane ani łatwo dostępne a co najmniej do upływu 12 miesięcy od zakończenia trwania Okresu testowego lub Umowy (w zależności, co nastąpiło później).
- 22.4. Expathia zobowiązuje się zachowania w poufności informacji wprowadzonych do Serwisu przez Odbiorcę lub Użytkownika, które zostały oznaczone jako tajemnica zawodowa lub mogą stanowić tajemnicą zawodową. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji objętych tajemnicą zawodową jest bezterminowe.
- 22.5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub innego upoważnionego organu, przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony (odpowiednio Expathii lub Użytkownika) o żądaniu ujawnienia, jeżeli takie poinformowanie jest możliwe i zgodne z prawem.
- 22.6. Strona ujawniająca musi powiadomić drugą Stronę o ujawnieniu informacji poufnych w formie udokumentowanej, niezależnie od podstawy jej ujawnienia.

23. ZAWARCIE I OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

- 23.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania Zamówienia oraz akceptacji Regulaminu. Data startu Abonamentu jest określona w Zamówieniu.
- 23.2. Pierwsza Umowa z Odbiorcą zostaje zawarta na czas określony wskazany w Zamówieniu. Po upływie okresu obowiązywania pierwszej Umowy, wskazanym w Zamówieniu, Strony mogą przedłużyć Umowę o następne okresy odpowiednio wskazane w kolejnych Zamówieniach.

24. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 24.1. Umowa przestaje obowiązywać w przypadku rozwiązania Umowy przez Odbiorcę lub Expathię na zasadach określonych poniżej.

- 24.2. Odbiorca może rozwiązać Umowę przed upływem okresu Zamówienia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia upływającego na koniec miesiąca kalendarzowego w formie pisemnej na adres korespondencyjny Expathii wskazany w Zamówieniu. Takie rozwiązanie Umowy nie zwalnia jednak Odbiorcy od obowiązku zapłaty wynagrodzenia Expathii tak jakby Umowa trwała do końca okresu Zamówienia.
- 24.3. Expathia ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w którymkolwiek z przypadków gdy:
- 24.3.1. Odbiorca opóźnia się z uiszczeniem wynagrodzenia lub jego części o co najmniej 21 dni,
 - 24.3.2. Odbiorca lub jego Użytkownicy naruszają zasady korzystania z Serwisu określone w Regulaminie,
 - 24.3.3. Odbiorca lub jego Użytkownicy naruszają prawa autorskie Expathii lub osób trzecich,
 - 24.3.4. Odbiorca lub jego Użytkownicy przekażą osobom trzecim dane służące do logowania w Serwisie.
- 24.4. W przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
- 24.4.1. Expathia zablokuje Odbiorcę w Serwisie z chwilą wysłania Odbiorcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej na adres wskazany w Zamówieniu;
 - 24.4.2. na udokumentowane życzenie Odbiorcy Expathia zwróci mu wszystkie dane, jakie zostały umieszczone w Serwisie, w zakresie w jakim będzie to zgodne z prawem, odpowiednio do technicznych możliwości Expathii;
 - 24.4.3. Expathia usunie dane Odbiorcy zgodnie z wyżej wskazanymi postanowieniami Regulaminu.

25. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 25.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem umieszczenia go na stronie www.expathia.com
- 25.2. Expathia zezwala na utrwalenie przez Użytkownika treści Regulaminu przez wydrukowanie lub zapisanie na dowolnym nośniku.
- 25.3. Expathia zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w każdym czasie. O każdej zmianie Regulaminu Odbiorca zostanie powiadomiony poprzez informację przesłaną na konto Odbiorcy w Serwisie lub pocztą elektroniczną na adres email podany do kontaktu w koncie Odbiorcy lub na Zamówieniu na co najmniej dziesięć (10) Dni roboczych przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
- 25.4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie względem Odbiorcy i jego Użytkowników, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy przed terminem wejścia w życie zmiany Regulaminu.
- 25.5. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu zawierających zmiany inne niż nieistotne, Odbiorca przed terminem wejścia w życie zmian Regulaminu w celu wypowiedzenia Umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Expathia w formie pisemnej na adres korespondencyjny Expathii lub na wskazany adres email podany do kontaktu wskazany w Zamówieniu. W przypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem przed dniem wejścia w życie wprowadzanych zmian.

Postanowienia dotyczące Wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu Zamówienia stosują się odpowiednio.

- 25.6. Odbiorca nie ma prawa do wypowiedzenia Regulaminu w przypadku, gdy zmiana Regulaminu ma charakter nieistotny.
- 25.7. Za zmianę nieistotną poczytuje się zmiany takie jak: zmiana danych teleadresowych, zmiana sposobów komunikacji z Odbiorcą, zmiana siedziby, firmy lub innych danych rejestrowych Expathii, zmiana wynikająca z reorganizacji struktury Expathii, zmiana nie wpływająca na pozycję ekonomiczną Stron, zmiana dotycząca rozwoju Systemu, w tym polegająca na dodaniu nowych funkcjonalności Systemu, zmiana wywołana przyczynami zewnętrznymi, które w obiektywny sposób uzasadniają potrzebę jej wprowadzenia, w tym zmiany wymuszone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub zmiany takich przepisów, zmiana o charakterze redakcyjnym, która nie zmienia zasadniczego znaczenia zmienianego zapisu.
- 25.8. W przypadku, kiedy jakieś postanowienia Regulaminu okażą się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Expathia o każdej zmianie adresów lub innych danych do doręczeń lub identyfikujących Odbiorcy.
- 25.9. Komunikat Expathii skierowany na zgodne z Umową dane kontaktowe Odbiorcy będzie uznany za skutecznie doręczony. W przypadku zwrotu komunikatu Expathii wysłanego na adres Odbiorcy z adnotacją: „odmowa przyjęcia”, „niepodjęte w terminie”, „adresat nieznan”, „adresat zmienił adres” lub inną równoznaczną, uznawać się będzie, że komunikat został skutecznie doręczony w dacie, w której Odbiorca odmówił jej przyjęcia, serwer poinformował o braku możliwości doręczenia wiadomości lub w której upłynął co najmniej 7-dniowy termin podjęcia przesyłki listowej lub kurierskiej awizowanej pod adresem Odbiorcy. Niezależnie od powyższego (w tym niezależnie od uznania komunikatu za doręczony zgodnie z pierwszym zdaniem powyżej), jeżeli komunikat Expathii wywołuje skutki prawne lub podobne, Expathia podejmie próbę doręczenia Odbiorcy komunikatu innym kanałem komunikacji niż ten, którym pierwotne doręczenie komunikatu się nie udało.
- 25.10. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Serwisu mają tylko charakter informacyjny wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu i Zamówienia.
- 25.11. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Expathii.
- 25.12. W przypadku rozbieżności między zapisami Regulaminu a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.