

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

DOT. MODUŁU „EXPAT”

wersja z dnia 1 marca 2026 roku

1. WSTĘP

- 1.1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych za pośrednictwem serwisu expathia.com.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Serwis Expathia** lub **Serwis** – serwis o nazwie Expathia, której właścicielem i twórcą jest Expathia, umożliwiająca korzystanie z Usług za pośrednictwem Urzędnika Końcowego. Serwis Expathia udostępniany jest Użytkownikom w modelu SaaS (*Software as a Service*).
- 2.2. **Expathia** - należy przez to rozumieć Expathia sp. z o. o., z siedzibą w Rumii, ul. Błoń Janowskich nr. 23C lok. 7, NIP: 5882532485, REGON 54213482100000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001181411, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, e-mail: legal@expathia.com.
- 2.3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.4. **Przerwa techniczna** - okno serwisowe zaplanowane dla przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, w których ramach może nastąpić wstrzymanie dostępności Serwisu Expathia.
- 2.5. **Umowa** - porozumienie zawierane pomiędzy Expathia a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Usług, i którego ogólne postanowienia określa niniejszy Regulamin.
- 2.6. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone na rzecz Użytkownika bezpośrednio przez Expathię za pośrednictwem Serwisu Expathia.
- 2.7. **Urządzenie Końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci Internet, umożliwiające korzystanie z Usług.
- 2.8. **Użytkownik lub Użytkownik końcowy** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad i warunków korzystania z Serwisu w formule „Software-as-a-Service” oraz świadczenia innych usług związanych z Serwisem.

- 3.2. Expathia świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu na podstawie tego Regulaminu. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu **przed** aktywacją konta w Serwisie.
- 3.3. Niniejszy Regulamin określa:
 - 3.3.1. warunki świadczenia Usług;
 - 3.3.2. rodzaje i zakres Usług;
 - 3.3.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - 3.3.4. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 3.3.5. prawa i obowiązki Użytkowników.
- 3.4. Aktualny Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przez Expathię w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przez Użytkownika w każdym czasie.
- 3.5. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne na: legal@expathia.com.
- 3.6. Użytkownik może skontaktować się z Expathią za pośrednictwem adresu e-mail: hello@expathia.com
- 3.7. Serwis dostępny jest w języku polskim, ukraińskim i angielskim.
- 3.8. Zakazane jest korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego, a także dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym za pośrednictwem Serwisu.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SERWISEM

- 4.1. Serwis dedykowany jest dla urządzeń z dostępem do Internetu oraz aktualną standardową przeglądarką internetową.
- 4.2. Serwis dostępny jest dla Użytkowników końcowych zarejestrowanych.
- 4.3. W celu korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 4.3.1. Urządzenie Końcowe z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu lub wyświetlanie strony internetowej,
 - 4.3.2. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu.
- 4.4. Użytkownik jest odpowiedzialny za uzyskanie dostępu do sieci, niezbędnego do korzystania z Serwisu, jak również odpowiada za wszelkie stawki i opłaty pobierane od operatora sieci komórkowej, w tym za korzystanie z Serwisu. Użytkownik jest również odpowiedzialny za dostęp do kompatybilnych urządzeń i systemów operacyjnych niezbędnych do korzystania z Serwisu, w tym za wszelkie aktualizacje oprogramowania lub sprzętu.

- 4.5. **Helpdesk.** Kontakt z Expathią w sprawie Serwisu możliwy jest za pomocą adresu e-mail: support@expathia.com. Jeśli zgłoszenie Użytkownika dotyczy błędu, Użytkownik powinien w miarę możliwości opisać błąd, tak aby umożliwić jego niezwłoczne usunięcie.
- 4.6. Expathia podejmuje wszelkie możliwe działania, aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu. W celu konserwacji, modernizacji lub aktualizacji Serwisu, Expathia ma prawo zaplanowania Przerw technicznych w dostępie do Serwisu. Informacje o planowanych Przerwach technicznych będą przekazywane na zarejestrowany adres e-mail.
- 4.7. Korzystanie z Serwisu wiąże się z ryzykami i zagrożeniami związanymi z siecią Internet, takimi jak możliwość złamania zabezpieczeń Urządzenia Końcowego Użytkownika w celu nielegalnego pozyskania danych osobowych lub innych danych i informacji, instalowania złośliwego oprogramowania, pozyskanie przez nieuprawnioną osobę danych związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi. Expathia zaleca Użytkownikom zachowanie ostrożności i stosowanie odpowiednich środków ochrony (np. programy chroniące przed złośliwym oprogramowaniem, firewall, bieżąca aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji).

5. **USŁUGI**

5.1. Usługi świadczone przez Expathię polegają na :

5.1.1. udostępnianiu Serwisu dla Użytkowników końcowych w celu zarządzania postępowaniami imigracyjnymi, w tym w szczególności nawiązywania kontaktu z firmami imigracyjnymi i kancelariami prawnymi, przekazywania dokumentów i innych informacji w związku z procesami imigracyjnymi.

5.2. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu w charakterze użytkowników zarejestrowanych (założone konto).

5.2.1. **Konto użytkownika**

- (a) Użytkownik końcowy może założyć konto w Serwisu za pośrednictwem Serwisu.
- (b) Założenie konta w Serwisu wymaga podania przez Użytkownika końcowego numeru telefonu oraz adresu e-mail za pośrednictwem formularza udostępnionego w Serwisu.
- (c) Konto jest aktywne po jego aktywacji. Aktywacja polega na weryfikacji poprawności wprowadzonego przez Użytkownika adresu e-mail oraz numeru telefonu przez przesłanie wiadomości e-mail i SMS z kodem umożliwiającym potwierdzenie wprowadzonych danych.
- (d) Z chwilą aktywacji konta w Serwisu, zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony pomiędzy Expathią a Użytkownikiem końcowym.
- (e) Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może:
 - (i) skontaktować się z firmą imigracyjną lub kancelarią prawną;

- (ii) zasięgnąć porady prawnej;
 - (iii) dokonywać płatności za doradztwo prawne czy też zastępstwo w postępowaniach imigracyjnych;
 - (iv) przechowywać i udostępniać dokumenty w formie elektronicznej;
 - (v) zarządzać procesem imigracyjnym.
- (f) Użytkownik końcowy jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania do Serwisu osobom trzecim, a w przypadku powzięcia wiadomości o uzyskaniu nieuprawnionego dostępu do konta przez osobę trzecią – do niezwłocznego poinformowania Expathii.

5.2.2. Zarządzanie kontem:

- (a) Serwis może wysyłać w ramach funkcjonalności Konta komunikaty funkcjonalne oraz dotyczące zmian w zakresie korzystania z Usług, a także informacje handlowe przesyłane przez Expathię, za wyrażoną wcześniej zgodą przez Użytkownika końcowego.

6. OPŁATY

- 6.1. Expathia świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu nieodpłatnie.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ODSTĄPIENIE

- 7.1. Użytkownik końcowy może usunąć konto w każdym czasie, za pośrednictwem Serwisu. Usunięcie konta w Serwisu jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
- 7.2. W przypadku rejestracji konta w Serwisu, Użytkownik-Konsument może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia rejestracji konta. Użytkownik-Konsument odstępuje od Umowy poprzez:
- 7.2.1. usunięcie konta za pośrednictwem Serwisu;
 - 7.2.2. z wykorzystaniem wzoru odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 7.3. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia, o którym mowa w pkt 3.2.2, na adres Expathii lub usunięcie konta w Serwisie
- 7.4. Odstąpienie od Umowy lub usunięcie konta w Serwisie jest wolne od jakichkolwiek kosztów po stronie Użytkownika.

8. BLOKADA ORAZ USUNIĘCIE KONTA

- 8.1. Expathia zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika na skutek naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. O zablokowaniu konta Użytkownika i jego przyczynie Expathia informuje Użytkownika poprzez wiadomość e-mail.

- 8.2. Expathia zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika oraz zablokowania możliwości ponownego założenia konta przez Użytkownika z wykorzystaniem wcześniej podanych danych osobowych, w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.
- 8.3. Expathia zastrzega sobie prawo do bieżącego usuwania kont Użytkowników, którzy nie przejawiają żadnej aktywności po upływie 2 lat od dnia ostatniej aktywności.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Expathia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu lub brak dostępu do wybranych funkcji Serwisu z uwagi na stan techniczny i prawidłowe działanie pojazdu lub Urządzeń Końcowych Użytkownika.
- 9.2. W przypadku Użytkownika, który nie jest konsumentem, odpowiedzialność Expathii z tytułu ewentualnych szkód wyrządzonych na skutek korzystania z Serwisu zarówno o charakterze kontraktowym, jak i deliktowym, zostaje wyłączona.

10. REKLAMACJE

- 10.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu.
- 10.2. Reklamacje należy zgłaszać za pomocą e-mail na adres: support@expathia.com.
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis przedmiotu reklamacji.
- 10.4. Expathia rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.
- 10.5. W przypadku braków w reklamacji Expathia wezwie Użytkownika zarejestrowanego do uzupełnienia reklamacji w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika zarejestrowanego.

11. ZMIANA REGULAMINU

- 11.1. Expathia zastrzega sobie prawo do zamiany niniejszego Regulaminu.
- 11.2. O zmianie Regulaminu Expathia poinformuje Użytkownika w drodze wiadomości e-mail, wskazując na treść zmienionego Regulaminu oraz datę jego wejścia w życie.
- 11.3. W przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę Regulaminu, Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu lub usunąć konto w Serwisie.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Prawem właściwym dla umów o świadczenie Usług jest prawo polskie, chyba że Użytkownik jest konsumentem i miejsce jego zwykłego pobytu znajduje się na terenie Unii Europejskiej, a prawo miejsca zwykłego pobytu konsumenta zapewnia wyższy poziom ochrony - wówczas zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa miejsca zwykłego pobytu.

- 12.2.** Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej aplikacji internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 12.3.** Wszelkie spory powstałe pomiędzy Expathią a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem, zostają poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Expathii.
- 12.4.** Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez zgody Expathii jest zabronione.